



บริษัท ทเวนตี โฟร์ คอน แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

นโยบายคุณภาพ

ในการบริหารงานของ บริษัท ทเวนตี โฟร์ คอน แอนด์ ซัพพลาย จำกัด เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพเป็นที่เข้าใจ และมีการนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางในการดำเนินงานไว้ ดังนี้

- 1) ผู้บริหารระดับสูงจะส่งเสริมกิจกรรมใดๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับนโยบายคุณภาพอย่างเต็มกำลังความสามารถ ตลอดจนสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นต่อการนำนโยบายคุณภาพไปปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
- 2) บุคลากรในองค์กรจะต้องพัฒนาความรู้ความสามารถของตนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานของตน และเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 3) มีการทบทวนข้อกำหนดของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีความเข้าใจและสามารถดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างถูกต้อง และเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- 4) จัดให้มีการตรวจติดตามภายในประจำปี สำหรับทุกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ เพื่อเป็นการประกันว่าระบบบริหารคุณภาพยังดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 5) ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีความตระหนักถึงความสำคัญและมุ่งมั่นในการจัดทำปรับปรุงระบบบริหารงานคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 อย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์คุณภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายคุณภาพ และสอดคล้องกับข้อกำหนดระบบการบริหารงานคุณภาพ บริษัท ทเวนตี โฟร์ คอน แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จึงกำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

- 1) ผลการประเมิน KPI ของทุกกระบวนการบรรลุเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
- 2) บุคลากรในองค์กรได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อยคนละ 1 หลักสูตรต่อปี
- 3) มุ่งเน้นพัฒนางานบริการ โดยให้ผลการประเมินความพึงพอใจจากลูกค้าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90
- 4) ส่งมอบสินค้าถูกต้องและทันตามเวลาที่ลูกค้ากำหนด ร้อยละ 100
- 5) ส่งมอบงานทันตามลูกค้ากำหนดทุกโครงการ

ประกาศ ณ วันที่ 15 มกราคม 2564



P146d

(นายศวิทย์ วัฒนธีระกิจจา)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร